

dialog' dans le supérieur— feuille de route

Installer une culture du dialogue après le bac par l'engagement volontaire

Un jeu pédagogique, un guide pratique, une mesure d'impact guidée pour une communauté éducative qui expérimente et propose aux apprenants une pédagogie de la relation.

Votre contexte — Pilote territorial, niveau post-bac

Vous travaillez la continuité entre le lycée, le supérieur et l'emploi, sur un passage où le décrochage est massif et mal documenté. Les compétences que les employeurs citent en premier — écouter, coopérer, formuler un désaccord — ne figurent sur aucun diplôme, et aucun dispositif de transition ne les travaille explicitement.

~ 2 000 étudiants	~ 180 adultes (profs, BIATSS)	80 jeux	25 formations dialog'
-------------------	-------------------------------	---------	-----------------------

Ce que dialog' vous apporte

Un même langage de part et d'autre des passerelles : le protocole est identique du lycée à l'entreprise, ce qui permet à un dispositif de transition de s'appuyer sur une pratique déjà acquise plutôt que de repartir de zéro.

Un format de tutorat éprouvé : des étudiants en position d'animateurs auprès de lycéens, comme le fait le programme Jeunes Innovateurs d'HEC Paris dans plus de 30 lycées. C'est un dispositif de liaison bac-3 / bac+3 peu coûteux, valorisable dans les parcours étudiants comme dans les cordées de la réussite.

Une articulation avec le monde économique : en entreprise, les usages observés sont la cohésion d'équipe et la prise de fonction d'un dirigeant. Tuteurs et maîtres d'apprentissage se forment avec les équipes.

Nos objectifs

- **Créer une atmosphère d'écoute et de partage** — dans des promotions où l'on passe une année sans connaître le prénom de son voisin d'amphi.
- **Développer un collaboratif qui génère le plaisir d'apprendre** — le travail de groupe est partout dans les maquettes et presque nulle part enseigné.
- **Préparer la vie professionnelle** — écouter, formuler un désaccord, conduire un collectif : ce que les entreprises citent en premier et que le diplôme n'atteste pas.

Une entrée par niveau

1re année	L'année d'intégration. Anonymat des amphis, décrochage concentré au premier semestre. Indicateur prioritaire : l'appartenance.
2e – 3e année	Travailler ensemble pour de vrai. Projets de groupe, passager clandestin, conflits non-dits. Indicateur prioritaire : la coopération et l'inclusion.
Master, cycle ingénieur	Se dire en situation professionnelle. Soutenance, entretien, posture de cadre, désaccord constructif. Indicateur prioritaire : la parole authentique.
Alternance et entreprise	Le lien école-entreprise. Tuteurs, retours de mission, cohésion d'équipe, prise de fonction d'un dirigeant. Indicateur prioritaire : le pouvoir d'agir collectif.

Ce que le terrain a montré

Le Savoir-Relier est né à HEC Paris en 1994 et y est enseigné depuis, nourri par trente ans de recherche menée à HEC et au MIT : dialog' en est l'outil. Le programme Jeunes Innovateurs a diffusé la méthode dans plus de 30 lycées, avec des étudiants en position d'animateurs — format transposable au tutorat étudiant et aux écoles d'ingénieurs, CentraleSupélec au premier rang. En entreprise, les usages observés sont la cohésion d'équipe, la prise de fonction

d'un dirigeant et le travail des désaccords en comité. Au total : 834 testés, 97 % de satisfaction, 95 % d'adoption.

Les adultes autour des apprenants

Personnels BIATSS, services de santé étudiante et équipes de campus jouent dès la rentrée, avec les élèves, à la même table que les enseignants-chercheurs — c'est souvent là que se repère l'isolement avant qu'il ne devienne décrochage. Les associations étudiantes prennent le relais sur les temps informels ; tuteurs et maîtres d'apprentissage sont invités à une session dédiée.

Un projet transverse

« La voix de la promo » — un podcast de récits vrais croisant les filières et les parcours d'origine, produit avec les enseignements de communication et de sciences humaines et les associations étudiantes. En parallèle, le jeu se pratique en anglais dans les cursus et avec les élèves internationaux.

Mesurer l'impact — le baromètre ISR-dialog'

L'ISR-dialog' (Indice de Savoir-Relier) mesure le climat relationnel autour de trois caractéristiques — les 3 A : Authenticité, Altruisme, Action — et d'une quatrième composante, Relier, qui n'est pas un quatrième attribut aligné sur les autres mais une capacité transversale, placée au centre du triangle : la reliance, c'est-à-dire la capacité à faire lien et les effets de cette mise en lien.

Concrètement : 20 items élèves (5 par composante), échelle de Likert à 7 points, passation anonyme en 10 minutes, score sur 100 par composante et score global. I1 Authenticité (se connaître, rapport à soi) · I2 Altruisme (reconnaître l'autre, rapport à l'autre) · I3 Action (agir et coopérer, pouvoir d'agir collectif) · I4 Relier (faire lien). L'écart entre composantes est en soi le signal pédagogique : c'est lui qui indique où agir.

Côté organisation : 10 minutes pour les étudiants, 5 minutes pour les enseignants (ISR-E), plus un journal de bord de huit relevés factuels (ISR-F). Trois sources — ressenti des apprenants, ressenti des enseignants, faits relevés — dont c'est la convergence qui fait preuve. Aucun de ces instruments n'évalue un professionnel individuellement, ni ne remonte nominativement à la hiérarchie.

Le cycle de mesure, en cinq temps

T1 Mesure initiale <i>Septembre</i>	T2 Mesure intermédiaire <i>Novembre</i>	T3 Mesure mi-parcours <i>Décembre – Janvier</i>	T4 Mesure avancée <i>Mars – Avril</i>	T5 Mesure finale <i>Juin</i>
État de départ — écoute, expression, coopération dans chaque classe.	Premier bilan à l'automne. Évolution du climat relationnel.	Bilan d'hiver. Réunions collectives + familles.	Bilan de printemps. Conseil + familles.	Bilan annuel complet. Comparaison T1→T5. Base pour la transmission.

6 indicateurs suivis tout au long de l'année

01 Qualité de l'écoute	02 Équilibre de la prise de parole	03 Coopération
04 Diminution des violences	05 Sentiment de sécurité	06 Autonomie collective

Télécharger le programme dialog' complet → <https://dialog.ngo/ressources/feuille-de-route-post-bac.pdf>

Découvrir dialog' et La Fabrique dialog' → <https://dialog.ngo/livre-la-fabrique-dialog/>