

dialog' dans le supérieur — feuille de route

Installer une culture du dialogue après le bac par l'engagement volontaire

Un jeu pédagogique, un guide pratique, une mesure d'impact guidée pour une communauté éducative qui expérimente et propose aux apprenants une pédagogie de la relation.

Votre contexte — Personnel non enseignant en post-bac

Services de vie étudiante, santé, accompagnement social, équipes de campus : vous voyez arriver des étudiants isolés à un stade où l'isolement s'est déjà transformé en décrochage. La santé mentale étudiante est devenue un enjeu majeur, et vos dispositifs d'écoute reposent presque tous sur une démarche volontaire de l'étudiant — donc arrivent tard.

~ 2 000 étudiants	~ 180 adultes (profs, BIATSS)	80 jeux	25 formations dialog'
--------------------------	--------------------------------------	----------------	------------------------------

Ce que dialog' vous apporte

Un dispositif collectif qui ne demande pas à l'étudiant de se signaler : le format de groupe, en séminaire d'intégration ou en TD, fait émerger le lien — et rend visible celui qui n'en a pas. L'isolement se repère mieux dans un collectif que dans un entretien.

Un relais possible par les pairs : associations étudiantes, bureau des élèves, tuteurs. Le protocole se transmet en quelques minutes, ce qui rend le dispositif peu dépendant d'un intervenant extérieur.

Un même langage de part et d'autre du stage : les tuteurs et maîtres d'apprentissage peuvent être formés en même temps que les équipes, ce qui donne à l'étudiant en alternance une continuité relationnelle entre l'établissement et l'entreprise.

Nos objectifs

- **Créer une atmosphère d'écoute et de partage** — dans des promotions où l'on passe une année sans connaître le prénom de son voisin d'amphi.
- **Développer un collaboratif qui génère le plaisir d'apprendre** — le travail de groupe est partout dans les maquettes et presque nulle part enseigné.
- **Préparer la vie professionnelle** — écouter, formuler un désaccord, conduire un collectif : ce que les entreprises citent en premier et que le diplôme n'atteste pas.

Une entrée par niveau

1re année	L'année d'intégration. Anonymat des amphis, décrochage concentré au premier semestre. Indicateur prioritaire : l'appartenance et l'inclusion.
2e – 3e année	Travailler ensemble pour de vrai. Projets de groupe, passager clandestin, conflits non-dits. Indicateur prioritaire : la coopération.
Master, cycle ingénieur	Se dire en situation professionnelle. Soutenance, entretien, posture de cadre, désaccord constructif. Indicateur prioritaire : la parole authentique.
Alternance et entreprise	Le lien école-entreprise. Tuteurs, retours de mission, cohésion d'équipe, prise de fonction d'un dirigeant. Indicateur prioritaire : le pouvoir d'agir collectif.

Ce que le terrain a montré

Le Savoir-Relier est né à HEC Paris en 1994 et y est enseigné depuis, nourri par trente ans de recherche menée à HEC et au MIT : dialog' en est l'outil. Le programme Jeunes Innovateurs a diffusé la méthode dans plus de 30 lycées, avec des étudiants en position d'animateurs — format transposable au tutorat étudiant et aux écoles d'ingénieurs, CentraleSupélec au premier rang. En entreprise, les usages observés sont la cohésion d'équipe, la prise de fonction

d'un dirigeant et le travail des désaccords en comité. Au total : 834 testés, 97 % de satisfaction, 95 % d'adoption.

Les adultes autour des apprenants

Personnels BIATSS, services de santé étudiante et équipes de campus jouent dès la rentrée, avec les élèves, à la même table que les enseignants-chercheurs — c'est souvent là que se repère l'isolement avant qu'il ne devienne décrochage. Les associations étudiantes prennent le relais sur les temps informels ; tuteurs et maîtres d'apprentissage sont invités à une session dédiée.

Un projet transverse

« La voix de la promo » — un podcast de récits vrais croisant les filières et les parcours d'origine, produit avec les enseignements de communication et de sciences humaines et les associations étudiantes. En parallèle, le jeu se pratique en anglais dans les cursus et avec les élèves internationaux.

Mesurer l'impact — le baromètre ISR-dialog'

L'ISR-dialog' (Indice de Savoir-Relier) mesure le climat relationnel autour de trois caractéristiques — les 3 A : Authenticité, Altruisme, Action — et d'une quatrième composante, Relier, qui n'est pas un quatrième attribut aligné sur les autres mais une capacité transversale, placée au centre du triangle : la reliance, c'est-à-dire la capacité à faire lien et les effets de cette mise en lien.

Concrètement : 20 items élèves (5 par composante), échelle de Likert à 7 points, passation anonyme en 10 minutes, score sur 100 par composante et score global. I1 Authenticité (se connaître, rapport à soi) · I2 Altruisme (reconnaître l'autre, rapport à l'autre) · I3 Action (agir et coopérer, pouvoir d'agir collectif) · I4 Relier (faire lien). L'écart entre composantes est en soi le signal pédagogique : c'est lui qui indique où agir.

Côté organisation : 10 minutes pour les étudiants, 5 minutes pour les enseignants (ISR-E), plus un journal de bord de huit relevés factuels (ISR-F). Trois sources — ressenti des apprenants, ressenti des enseignants, faits relevés — dont c'est la convergence qui fait preuve. Aucun de ces instruments n'évalue un professionnel individuellement, ni ne remonte nominativement à la hiérarchie.

Le cycle de mesure, en cinq temps

T1 Mesure initiale <i>Septembre</i>	T2 Mesure intermédiaire <i>Novembre</i>	T3 Mesure mi-parcours <i>Décembre – Janvier</i>	T4 Mesure avancée <i>Mars – Avril</i>	T5 Mesure finale <i>Juin</i>
État de départ — écoute, expression, coopération dans chaque classe.	Premier bilan à l'automne. Évolution du climat relationnel.	Bilan d'hiver. Réunions collectives + familles.	Bilan de printemps. Conseil + familles.	Bilan annuel complet. Comparaison T1→T5. Base pour la transmission.

6 indicateurs suivis tout au long de l'année

01 Qualité de l'écoute	02 Équilibre de la prise de parole	03 Coopération
04 Diminution des violences	05 Sentiment de sécurité	06 Autonomie collective

Télécharger le programme dialog' complet → <https://dialog.ngo/ressources/feuille-de-route-post-bac.pdf>

Découvrir dialog' et La Fabrique dialog' → <https://dialog.ngo/livre-la-fabrique-dialog/>