

Pour une pédagogie du dialogue structuré

Apprendre à penser avec les autres, de la maternelle au lycée

Pour prévenir les violences et cultiver un climat relationnel propice aux apprentissages

Note pédagogique à destination des équipes éducatives, des cadres et des formateurs

01 Servir la mission de l'École

Dialog' n'est pas seulement un outil : c'est une pédagogie. Issue de trente ans de recherche en psychosociologie menée à HEC Paris et au MIT, formalisée dans la méthode Savoir-Relier (*Réinventer le dialogue, du savoir-être au Savoir-Relier*, 2024), elle repose sur un constat simple : la violence scolaire n'est pas une fatalité ; elle traduit le plus souvent un déficit de compétences relationnelles — et ces compétences s'apprennent, comme on apprend à lire ou à compter.

Le jeu Dialog' (dialog.ngo) est le support de cette pédagogie : un dispositif de dialogue structuré, où la parole circule selon des règles explicites, où chacun est écouté et régulé par ses pairs. Ce qui se développe dans une classe, c'est une manière d'apprendre où l'on apprend **à penser avec les autres, à construire du commun, à accepter la pluralité des points de vue et à transformer les désaccords en ressources.**

Au service des objectifs de l'École

Le dialogue n'y est pas seulement un moyen de réguler la classe : il est un contenu d'apprentissage à part entière, au service des objectifs fixés par l'institution — le socle commun de connaissances, de compétences et de culture (« les langages pour penser et communiquer », « les méthodes et outils pour apprendre », « la formation de la personne et du citoyen »), l'enseignement moral et civique et le parcours citoyen. Faire société commence dans la classe.

02 Dialog', une pédagogie du langage, de la pensée et de la coopération

Le dialogue structuré agit d'abord sur les compétences fondamentales — celles du langage — qui irriguent toutes les disciplines. À chaque session, dans un cadre sécurisé et ritualisé, les élèves s'exercent à :

- **apprendre à écouter** — l'écoute active comme geste premier, condition de toute compréhension ;
- **apprendre à reformuler** — redire la pensée de l'autre avant d'y répondre, socle de la compréhension fine ;
- **apprendre à argumenter** — justifier, étayer, hiérarchiser ses raisons ;
- **construire une pensée nuancée** — sortir du binaire, tenir ensemble des points de vue différents ;
- **développer un lexique précis** — notamment celui des émotions, des relations et des idées ;
- **mettre en mots ses émotions** — les nommer pour ne plus les subir ni les faire subir ;
- **comprendre les implicites** — décoder ce qui n'est pas dit, les intentions, les malentendus ;
- **coopérer intellectuellement** — construire à plusieurs une réponse qu'aucun n'aurait produite seul.

Ces compétences langagières sont transversales : elles servent l'oral en français comme le raisonnement en mathématiques, le débat en histoire comme la démarche d'investigation en sciences. Les premiers résultats de l'expérimentation pilote (mai 2026) montrent que dialog' facilite le travail collaboratif et les apprentissages disciplinaires.

03 Une réponse aux priorités des politiques éducatives

Dialog' s'inscrit dans le référentiel des compétences psychosociales (CPS/OMS), enjeu affirmé des politiques éducatives — en complément préventif du programme pHARe : « Dialog' ne traite pas le harcèlement, elle empêche qu'il s'installe. » La pédagogie du dialogue structuré rejoint ainsi des priorités déjà affirmées par l'institution :

Priorité éducative	Ce que Dialog' apporte
Développement de la pensée complexe	Tenir ensemble plusieurs points de vue, relier les idées, sortir des réponses uniques
Esprit critique et formation au jugement	Argumenter, douter méthodiquement, distinguer fait, opinion et émotion
Maîtrise de l'oral	Prise de parole régulière, écoute et reformulation ritualisées — en continuité avec le grand oral
École inclusive	Un cadre où chaque voix compte, y compris celle des élèves les plus discrets ou en difficulté
Gestion de l'hétérogénéité	Le dialogue structuré fait de la diversité des profils une ressource du groupe, non un obstacle
Enseignement explicite	Des règles de parole et des compétences relationnelles nommées, enseignées et évaluées explicitement

04 Le plaisir d'apprendre : agir sur la qualité de l'expérience scolaire

Dialog' agit sur **la qualité de l'expérience scolaire, véritable levier motivationnel**. Les élèves ne prennent pas seulement plaisir à jouer. Ils éprouvent :

- **le plaisir de comprendre** — parce que la pensée de chacun est reformulée, précisée, prolongée ;
- **le plaisir d'être entendus** — parce que le cadre garantit à chacun une écoute réelle ;
- **le plaisir de penser ensemble** — parce que la réponse construite par le groupe dépasse ce que chacun aurait produit seul ;
- **le plaisir de réussir collectivement** — parce que le jeu valorise ce que le groupe construit, et non le classement des individus.

Cette expérience a des effets sur l'engagement, l'assiduité, l'estime de soi et le sentiment d'appartenance — les indicateurs mêmes que mesure notre protocole scientifique.

05 Un appui au développement professionnel des enseignants

Parmi les facteurs de réussite des élèves, les gestes professionnels des enseignants et la manière dont ils s'approprient les dispositifs jouent un rôle déterminant. Dialog' n'est pas un outil « clé en main » qui se substituerait au professeur : c'est un cadre qui vient **soutenir et enrichir les gestes du métier** :

- **la posture professionnelle** — conduire un collectif qui pense, en complément du cours dialogué ;
- **les gestes d'étayage** — relancer, reformuler, faire préciser sans donner la réponse ;
- **l'organisation des interactions** — distribuer la parole, structurer les échanges, faire circuler la pensée ;
- **l'observation des élèves** — essentielle : le cadre du jeu libère l'enseignant pour observer finement qui parle, qui écoute, qui s'efface, qui progresse ;
- **la régulation des conflits ordinaires** — transformer les frictions quotidiennes en situations d'apprentissage ;
- **la conduite de l'oral, de l'écoute et de l'écrit** — le dialogue structuré comme matrice des trois.

Le kit dialog' — jeu, formation et guide d'accompagnement — est conçu pour cette autonomie professionnelle : après formation, les équipes pratiquent, adaptent et créent à partir de l'outil selon leurs besoins — des dizaines de professeurs le font déjà. Le jeu apparaît alors pour ce qu'il est : **la pédagogie d'un dialogue structuré**, au service des apprentissages et des enseignants. Cette dimension a vocation à s'inscrire dans la formation initiale et continue (INSPÉ, plans académiques de formation, IH2EF).

06 De la maternelle au lycée : un continuum éducatif

L'enjeu majeur de la maternelle

Depuis l'obligation d'instruction à 3 ans, la maternelle est le premier lieu où se construisent — ou se fragilisent — les compétences relationnelles. Ses programmes sont ancrés sur ces dimensions : « mobiliser le langage dans toutes ses dimensions », « apprendre ensemble et vivre ensemble », construction des émotions et de la sensibilité. La pédagogie du dialogue y apporte une contribution préventive précieuse : nommer ses émotions, attendre son tour de parole, écouter l'autre s'apprennent dès 3 ans.

2026–2028 : adapter les rituels dialog' aux 3–6 ans (supports visuels, roue des émotions simplifiée, médiation par l'adulte), en co-construction avec des équipes de maternelle volontaires et en cohérence avec les programmes et le travail sur les compétences psychosociales — notamment la pratique de l'empathie en primaire (voir document de travail dédié) — pour offrir un continuum relationnel de la petite section à la terminale.

Les familles et le hors temps scolaire : la co-éducation

Les compétences relationnelles ne s'arrêtent pas à la porte de la classe. Le jeu se pratique aussi entre générations : le même langage relationnel peut être vécu en classe, à la cantine et en récréation, au centre de loisirs, puis à la maison. C'est le sens du « pack territoire » (école + périscolaire + familles) proposé aux communes :

- **Périscolaire** : formation des animateurs et ATSEM — les adultes les moins formés à la relation alors que la majorité des micro-violences se jouent sur ces temps — via les Projets Éducatifs de Territoire, le Plan mercredi et les Cités éducatives.
- **Familles** : le jeu en contexte familial comme prolongement naturel de la classe — les parents deviennent partenaires du même apprentissage relationnel que leurs enfants.
- **Territoire** : « dialog' dans la ville » étend cette continuité du scolaire aux seniors (premières villes pilotes : Athis-Mons, Montgeron) — l'école comme point de départ d'un lien social élargi.

07 Une pédagogie éprouvée et mesurée

La démarche s'accompagne d'une mesure d'impact rigoureuse :

- **Des résultats de terrain** : 834 élèves testés, 97 % de satisfaction, 95 % d'adoption par les établissements, plus de 30 lycées utilisateurs via le programme Jeunes Innovateurs (HEC Paris).
- **Une expérimentation scientifique contrôlée (rentrée 2026)** : ~700+ élèves, 30 classes de seconde (lycées Rosa Parks et Pagnol), groupes contrôle/expérimental, avec Anne-Laure Sellier et Valérie Gauthier (HEC Paris) et Jean-Michel Perez (Pôle scientifique CLCS, LISEC) — mesures sur la cohésion, les apprentissages et l'estime de soi, après un pilote concluant en mai 2026.

- **Le baromètre ISR-dialog'** : un instrument psychométrique accompagné de grilles d'observation enseignants — chaque classe volontaire devient un point de mesure du climat relationnel, vers un baromètre national (voir document spécifique sur la mesure).
- **Des publications** : rapport intermédiaire janvier 2027, publication scientifique 2027–2028, deux contrats doctoraux 2027–2030 (sciences comportementales, sciences de l'éducation).

08 Un cheminement pédagogique d'équipe

Adopter cette pédagogie est un cheminement d'équipe. Le parcours type d'un établissement :

Étape	Ce qui se passe	Ce qui change
1. Découverte	Une session vécue par l'équipe éducative (enseignants, CPE, direction, vie scolaire)	L'équipe éprouve elle-même le dialogue structuré avant de le faire vivre aux élèves
2. Formation	Formation des référents volontaires · kit par classe (jeu + guide + formation)	Des gestes professionnels outillés : étayage, distribution de la parole, observation
3. Pratique régulière	Sessions ritualisées en classe, en heure de vie de classe, en AP, au CDI...	Le langage relationnel peut devenir commun à la classe ; le climat évolue
4. Mesure	Baromètre ISR-dialog' et observations · restitution à l'équipe	L'établissement objective les progrès du climat et des compétences
5. Élargissement	Ouverture à la communauté éducative : collègues, périscolaire, familles	Une culture d'établissement, autonome et durable

Trajectoire collective : 300 classes et 50 établissements en 2026–2027, 1 000 classes en 2027–2028, 2 000 classes et 200 établissements — environ 60 000 élèves — à l'horizon 2030, accompagnés de 50 collectivités et structures périscolaires.

Pour aller plus loin

Équipes, établissements, circonscriptions et collectivités volontaires peuvent participer dès la rentrée 2026 : une session de découverte, ou un échange avec des professeurs, pédagogues et chefs d'établissement qui utilisent déjà dialog'.

Contact : Valérie Gauthier — valeriegauthier@me.com